

Allmänna villkor och licensvillkor för lokalt installerad programvara

Allmänna villkor

Dessa Allmänna Villkor gäller för programvara beställd från PipeChain Networks AB (nedan kallad "PipeChain") i tillägg till sådana villkor som stadgas i parternas Avtal.

1. Beställning: Beställning skall ske skriftligen på bifogad beställningshandling. Bundenhet inträder och avtalet träder i kraft när PipeChain returnerat undertecknad bekräftelse av kundens beställning ("Avtalsdagen").

2. Leveranstid: Enligt överenskommelse.

3. Leveransvillkor: Fritt Göteborg.

4. Betalningsvillkor: Om inte annat anges faktureras 100 % av alla licensavgifter i anslutning till Avtalsdagen oavsett tidplan för implementering och driftsättning. Konsultinsatser debiteras löpande. Betalningsvillkor; 30 dagar netto.

5. Garantitid hårdvara: 1 år från effektiv leveransdag.

6. Licensavtal: Kunden förbinder sig att följa de bestämmelser som framgår av PipeChain - Licensavtal (separat bilaga).

7. Support- och underhållsavtal: Support- och underhållsavtalets omfattning jämte priser framgår av separat bilaga ("Support- och Underhållsavtal").

8. Dokumentation: Teknisk programvarudokumentation och användarguide ingår i priset.

9. Konsultinsatser: Konsultarbetet kan bl.a. omfatta projektplanering, förstudier, förberedelser, programinstallation, konfigureringar, datamappning, systemintegration, driftsättning, tester, dokumentation, samordning med systemleverantör/konsult, kommunikationspartners, teleoperatörer, samt utbildning av kundens medarbetare hos kunden, etc. Alla konsultinsatser debiteras enligt löpande räkning per påbörjad timme, såvida annat inte överenskommit.

10. Förutsättningar för konsultinsatser: Eventuella tidsuppskattningar för projektets genomförande är endast grova och preliminära bedömningar baserade på erfarenheter från liknande projekt. Faktisk debiterad tidsåtgång jämfört med uppskattad tidsåtgång kan avvika beroende

den data som krävs för en integrerad lösning. Om berörda dataformat är otydliga, felaktiga eller förändras under pågående projekt kommer allt eventuellt merarbete att faktureras till fullo.

c. Kunden och leverantörer av berörda överordnade system (exempelvis OLFI-, MPS-, ERP-system) bör på förhand besitta den kännedom om huvudprocesserna som berörs av den offererade lösningen, exempelvis hantering av order- och fakturaflöden, in- och/eller utleveranser, transporter och distribution av fysiskt gods, etc. Merarbete orsakat av låg kännedom kring berörda processer betraktas som utbildning och faktureras till fullo.

d. Överordnade system (exempelvis OLFI-, MPS-, ERP-system) förutsätts kunna hantera och/eller skapa den information som krävs för den offererade lösningen. Vidare förutsätts leverantören av det överordnade systemet ha fullgod kännedom om hur data genereras och/eller hanteras i det överordnade systemet för att den offererade lösningen ska kunna implementeras. Eventuellt merarbete som orsakats av att det överordnade systemet måste anpassas alternativt om leverantören av det överordnade systemet inte har fullgod kännedom om berörda processer faktureras till fullo.

e. Kundens systemmiljö måste uppfylla systemkraven för den offererade lösningen. Eventuellt merarbete som uppstår pga felaktigheter eller problem i hårdvara, operativsystem, nätverk eller liknande omfattas inte av vare sig en tidsuppskattning eller ett eventuellt fastprisåtagande.

Allt arbete faktureras kunden, såvida inte annat överenskommit.

11. Timpriser:

PipeChain tillämpar följande kategorier för resurser och timpriser, vilka faktureras enligt vid var tid gällande prislista.

a. Projektledning

på oförutsedda omständigheter eller omständigheter som står utanför vår kontroll, exempelvis om förutsättningar i kundens miljö inte visar sig vara så optimala som förutsatts vid offerttillfället. Även ett eventuellt fastprisåtagande förutsätter att omständigheter och förutsättningar kring en offererad lösning är optimala.

Eventuellt merarbete som uppstår p.g.a. nedanstående omständigheter omfattas inte av vare sig en tidsuppskattning eller ett eventuellt fastprisåtagande.

a. Pre- och postprocesser för hantering av information kring offererad lösning måste vara på förhand fastställda. Om berörda processer är otydliga eller förändras under pågående projekt kommer allt eventuellt merarbete att faktureras till fullo.

b. EDI- och inhouseformat måste vara på förhand fastställda (såvida formatspecificering inte ingår i vårt uppdrag), vilket även förutsätter att överordnade system (exempelvis OLFI-, MPS-, ERP-system) till fullo hanterar

b. Konsultation, systemering, förberedelser, installation, utbildning

c. Restid, 80% av aktuell timtaxa. Reseutgifter såsom resekostnad, hotell och traktamente etc. faktureras i förhållande till faktiska kostnader.

12. Tillägg: Vid av kund beställd övertid tillkommer följande tillägg i timdebiteringen: För övertid helgfri vardag kl 06.00 - 08.00 och 17.00 - 19.00 debiteras aktuellt timpris med påslag om 50 %. Vid övertid vardagar 19.00 - 06.00 samt helger debiteras aktuellt timpris med påslag om 100 %. Eventuella traktamenten debiteras enligt gällande statliga normer. Faktiska kostnader för resor och logi (biljetter, hotell, hyrbil, etc) debiteras i sin helhet. Milersättning debiteras med 30 kr/mil vid bilresor överstigande 100 km t.o.r..

13. Övriga kostnader: Lagstadgad mervärdesskatt och i förekommande fall andra skatter och pålagor tillkommer på samtliga priser. Alla priser är angivna i svenska kronor.

PipeChain har rätt att fritt överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till bolag som tillhör koncernen i vilken PipeChain Networks AB, org. nr. 556619-0624, ingår. Begreppen "koncern" och "moderbolag" skall därvid ha den innebörd som följer av aktiebolagslagen (SFS 2005:551).

Licensvillkor

Dessa Licensvillkor gäller för programvara beställd från PipeChain Networks AB (nedan kallad "PipeChain") i tillägg till sådana villkor som stadgas i parternas Avtal.

PROGRAMVARULICENS

Detta avtal omfattar licensiering av programvaruprodukter enligt avtalsspecifikationen. Licensstagaren får härigenom en icke-exklusiv licens att använda programvaruprodukterna i datorer för bearbetning av data i den egna verksamheten.

Programvaruprodukterna skyddas av upphovsrättslagstiftningen och internationella upphovsrättskonventioner samt andra immaterialrättsliga lagar och konventioner.

1. Beviljande av licens

Detta Licensavtal beviljar licensstagaren följande rättigheter:

- Systemapplikation

Licensstagaren har rätt att installera och använda ett exemplar av programvaruprodukten på en enskild dator. Om programvaruprodukten medger att sådan enskild dator kan fungera som en nätverksserver, får ett obegränsat antal datorer eller arbetsstationer ha tillgång till programvaruprodukten.

- Lagring/Nätverksanvändning

Licensstagaren har också rätt att installera ett exemplar av programvaruprodukten på en lagringsenhet, såsom en nätverksserver, vilken används endast som säkerhetskopiering eller i arkiveringssyfte. Licensstagaren har också rätt att använda programvaruprodukten på andra datorer via ett nätverk eller via intranät/internet. Om det i detta avtal överenskommit om ett begränsat antal användare i programvaruprodukten framgår detta i orderbekräftelse som bifogas detta avtal. Denna begränsning får under inga omständigheter överskridas utan PipeChain medgivande.

2. Beskrivning av övriga rättigheter och begränsningar

- Reverse Engineering, dekompilering, m.m.

Licensstagaren har inte, med undantag av vad som må gälla enligt tvingande lag, rätt att förändra, dekompilera eller på annat sätt utnyttja programvaruprodukten i kommersiellt syfte.

- Uppsägning

PipeChain har rätt att säga upp denna licens till omedelbart upphörande om licensstagaren bryter mot något av licensvillkoren. I sådant fall måste licensstagaren förstöra samtliga exemplar av programvaruprodukten och samtliga dess komponenter.

- Vid uppsägning har kunden inte rätt till återbetalning av erlagd avgift.

3. Garantier

De garantier som lämnas till programvaruprodukten gäller endast under förutsättning att de används tillsammans med programvaror som anvisats i samband med leveransen.

4. Uppgraderingar

Om licensstagaren erhåller en uppgradering av programvaruprodukten gäller detta licensavtal i sin helhet även för denna uppgradering.

5. Upphovsrätt

Äganderätten och upphovsrättigheterna till programvaruprodukten (inklusive, men utan begränsning till, avbilder, fotografier, animationer, video, audio, musik, text och tillbehörsprogram/applikationer som inarbetats i programvaruprodukten), medföljande skriftligt material, och eventuella exemplar av programvaruprodukten, ägs av PipeChain eller PipeChain licensgivare. Programvaruprodukten skyddas av upphovsrättslig lagstiftning och internationella upphovsrättskonventioner. Till följd härav måste licensstagaren behandla programvaruprodukten på samma sätt som annat upphovsrättsligt skyddat material. Licensstagaren har dock rätt att antingen a) framställa en kopia av programvaruprodukten för säkerhetskopiering eller arkiveringssyften eller b) installera programvaruprodukten på en enskild dator under förutsättning att licensstagaren behåller originalet endast för säkerhetskopiering eller arkiveringssyften. Licensstagaren har inte rätt att kopiera det skriftliga material som medföljer programvaruprodukten.

6. Dubbelt lagringsmedia

Licensstagaren kan erhålla programvaruprodukten på fler än ett

- Uppdelning av komponenter
Programvaruprodukten licensieras som en enskild produkt. Dess komponenter får inte delas upp för användning på mer än en dator.
- Uthyrning, m.m.
Licenstagaren har inte rätt att låna, hyra eller leasa ut programvaruprodukten.
- Överlåtelse
Licenstagaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter enligt detta licensavtal utan PipeChain skriftliga godkännande.
Överlåtelse får ske endast under förutsättning att licenstagaren inte behåller något exemplar av programvaruprodukten. Licenstagaren skall vid överlåtelse överlåta hela programvaruprodukten (inklusive alla komponenter, media, tryckt material, eventuella uppgraderingar, detta licensavtal och, i tillämpliga fall, äkthetsbeviset) och mottagaren skall underkasta sig bestämmelserna i detta Licensavtal. Om programvaruprodukten är en uppgradering måste överlåtelsen omfatta samtliga föregående versioner av programvaruprodukten.

APPENDIX C

medium. Oavsett typ eller storlek av media som licenstagaren erhåller har hon/han endast rätt att använda ett media lämpligt för licenstagarens enskilda dator. Licenstagaren har inte rätt att använda eller installera andra media på en annan dator. Licenstagaren har inte rätt att låna ut, hyra ut, leasa ut, eller på annat sätt överlåta andra media till en annan användare, annat än som en del av en fullständig överlåtelse av programvaruprodukten i enlighet med vad som anges ovan.

BETRÄFFANDE GARANTI OCH DE SÄRSKILDA BESTÄMMELSER SOM ÄR TILLÄMPLIGA I SVERIGE, HÄNVISAS TILL DE GARANTIBESTÄMMELSER SOM ÅTERFINNS I DET SKRIFTLIGA MATERIALET TILL PROGRAMVARUPRODUKTEN.

Antalet användarlicenser är specificerat i avtalet.