

Allmänna villkor för programvara som tjänst

Dessa Allmänna Villkor gäller för samtliga tjänster beställda från PipeChain Group AB (nedan kallad "PipeChain") tillägg till sådana villkor som stadgas i parternas Avtal.

1. **Definitioner**

Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen kräver något annat skall följande ord och begrepp anses ha nedanstående innebörd.

 - 1.1. **Allmänna Villkor** – Dessa allmänna affärsvillkor, inklusive de bilagor som knutits därtill, vilka är tillämpliga för samtliga tjänster utförda av PipeChain enligt Avtalet.
 - 1.2. **Avtalet** – Det mellan PipeChain och Kunden ingångna avtalet avseende programvara erbjuden som tjänst, inklusive de bilagor som knutits därtill.
 - 1.3. **Kunden** – den part som enligt Avtalet specificeras som kund.
 - 1.4. **Kundens programvara** – Programvara som Kunden äger eller för vilken Kunden har licensavtal med tredjepartsleverantören av programvaran.
 - 1.5. **Kundens utrustning** – Datorer och annan utrustning som Kunden äger, hyr, eller leasar.
 - 1.6. **Licensobjekt** – sådan programvara tillhörig PipeChain som enligt Avtalet ingår i Tjänsten.
 - 1.7. **Användningsmiljö** – Den utrustning och programvara vars användning handhas av PipeChain.
 - 1.8. **PipeChain** – PipeChain Group AB, 556196-3678
 - 1.9. **PipeChains programvara** – Programvara som PipeChain äger eller för vilken PipeChain har licensavtal med tredjepartsleverantören av programvaran.
 - 1.10. **Specificering** – Specificeringen av innehållet i den tjänst som anges i Avtalet och Bilaga A samt senare avtalade skriftliga ändringar i detta.
 - 1.11. **Tjänsten** – De tjänster som specificeras i Avtalet och som skall utföras av PipeChain.
2. **Tjänsten**
 - 2.1. PipeChain skall tillhandahålla Kunden Tjänsten på sätt som specificeras i Avtalet samt på de villkor som stadgas däri och i dessa Allmänna Villkor.
 - 2.2. PipeChain äger rätt att upp till två (2) gånger per år uppgradera Tjänsten. För det fall sådan uppgradering sker skall Kunden på egen bekostnad tillse att det finns erforderliga resurser för uppgradering av Kundens IT-miljö samt för verifiering av uppgraderingen i denna.
 - 2.3. PipeChains ansvar för Tjänsten inträder när PipeChain har tagit emot och loggat Kundens data i Epic eller motsvarande system.
 - 2.4. Parterna skall, för det fall kommunikation ingår som del av Tjänsten (i enlighet med vad som stadgas i Avtalet), efter Avtalets undertecknande ingå kommunikationsavtal som reglerar de vid varje tidpunkt relevanta tekniska detaljerna för kommunikationshanteringen, innefattande bl.a. format och kommunikationssätt.
 - 2.5. PipeChain äger rätt att anlita underleverantörer för utförandet av Tjänsten under förutsättning att sådan underleverantör är kvalificerad för att utföra Tjänsten. I ett sådant fall bär PipeChain ansvaret för att säkerställa att Tjänsten utförs i enlighet med Avtalet.
3. **Programvarulicensens omfattning**
 - 3.1. Licensobjektet är endast avsett för att användas av Kunden under avtalstiden i enlighet med Avtalet. Licensobjektet får bara användas av det antal användare som anges i Avtalet, i den Användningsmiljö som anges i Avtalet och på det sätt som i övrigt anges i Avtalet. Om antalet användare under licensen inte anges i Avtalet skall licensen i Avtalet anses omfatta en (1) användarlicens.
 - 3.2. Kunden äger ej rätt att ändra i eller göra tillägg till Licensobjektet. Kunden äger heller inte rätt att på något sätt kopiera Licensobjektet. Kunden äger dock rätt att framställa enstaka säkerhetskopior av Licensobjektet.
 - 3.3. Kunden äger ej rätt att genom dekompilering eller dissassemblering av Licensobjektet försöka återskapa Licensobjektets källkod.
 - 3.4. Kunden äger ej rätt att underlicensiera, uthyra, låna ut, försälja eller på annat sätt göra Licensobjektet tillgänglig för tredje part, oavsett om vederlag för tillgängliggörandet utgår eller ej.
- 3.5. Kunden äger rätt att erhålla uppdateringar av Licensobjektet när sådan uppdatering sker förutsatt att ersättning erlagts till PipeChain i enlighet med vad som stadgas i Avtalet.
4. **Kundens ansvar**
 - 4.1. Kunden skall förse PipeChain med korrekt och all nödvändig information om Kundens förutsättningar och omständigheter.
 - 4.2. Kunden ansvarar gentemot PipeChain för allt sådant innehåll som Kunden lägger in, eller ber PipeChain att lägga in, på PipeChains serverar och skall hålla PipeChain skadeslöst för eventuella anspråk riktade mot PipeChain med anledning av serverinnehållet. Kunden är ansvarig för fel eller brister i Kundens utrustning eller i Kundens programvara.
 - 4.3. Kunden ansvarar för att i god tid informera PipeChain om förändringar i kommunikationssätt för data som kommuniceras in till PipeChain. Vid sådana förändringar skall nytt kommunikationsavtal tecknas mellan parterna i enlighet med vad som anges i punkt 2.4.
5. **Ändring av Tjänsten och Användningsmiljön**
 - 5.1. Om Kunden önskar ändra Tjänstens beskaffenhet eller omfattning eller Användningsmiljön skall Kunden lämna en skriftlig begäran härom till PipeChain.
 - 5.2. PipeChain skall inom skälig tid, efter det att begäran om ändring mottagits, lämna skriftligt svar till Kunden och uppge om ändringarna är godtagbara eller inte samt ange vilka villkor beträffande pris, effekten på kvalitén och övriga villkor som kommer att gälla för ändringen.
 - 5.3. När det är motiverat av ekonomiska och/eller tekniska skäl äger PipeChain rätt att ändra PipeChains programvara under förutsättning att ändringen inte får negativa effekter för Kunden.
 - 5.4. Oaktat vad som sägs i föregående paragraf äger PipeChain rätt att, efter att ha underrättat Kunden i god tid härom, ändra PipeChains programvara eller införa nya utgåvor eller versioner av PipeChains programvara som i dess installerade form inte längre underhålls av leverantören i fråga. Om inget annat anges har Kunden ansvar för att betala avgifter för byte eller uppgradering av sådan programvara. Kunden skall dock alltid ha rätt att på egen risk och under eget ansvar begära att den av Kunden använda versionen skall behållas, varpå PipeChain äger rätt att anpassa de avtalade servicenivåerna. I detta sammanhang skall Kunden kompensera PipeChain för sådana ytterligare kostnader som uppstår för att bibehålla den gamla versionen.
 - 5.5. När PipeChain i enlighet med föregående paragraf ändrar PipeChains programvara eller inför en ny utgåva eller version av PipeChains programvara skall Kunden vara ansvarig för att vidta nödvändiga ändringar i Kundens programvara till följd av detta.
6. **Uppföljning**
 - 6.1. Parterna har avtalat om servicenivåer i enlighet med de villkor som anges i Bilaga B. Om Kunden har konstaterat en uppenbar avvikelse från den avtalade kvaliteten, eller om det är troligt att en uppenbar avvikelse från den avtalade kvaliteten kommer att inträffa skall Kunden snarast möjligt underrätta PipeChain härom och därefter omedelbart lämna en beskrivning av avvikelserna i fråga. Därefter skall PipeChain undersöka de möjliga orsakerna och ansvaret för det inträffade samt föreslå åtgärder för avhjälpan av bristen.
7. **Ersättning**
 - 7.1. Priset för Tjänsten stadgas i Avtalet.
 - 7.2. PipeChain äger rätt att årligen, justera överenskomna priser i enlighet med förändringen av Labour Cost Index (LCI) för tjänstemän inom näringsgren J - "Informations- och kommunikationsverksamhet" i förhållande till motsvarade tidpunkt föregående år.
 - 7.2. För det fall det inte uttryckligen stadgas att samtliga kostnader för Tjänsten ingår i det avtalade priset äger PipeChain rätt att, för sådant arbete som ej uttryckligen ingår i priset, debitera Kunden för nedlagd tid eller för levererad produkt i enlighet med PipeChains vid var tid gällande prislista.
 - 7.3. För det fall kostnader för resor eller andra kostnader ej uttryckligen ingår i det avtalade priset äger PipeChain rätt till

- ersättning för sådana kostnader i enlighet med vad som stadgas i Bilaga A samt med ett påslag om tio (10) procent för administrationskostnader.
- 7.4. Alla priser är exklusive moms och andra skatter och avgifter.
- 8. Betalningsvillkor**
- 8.1. Fakturering sker månadsvis i förskott om inte parterna överenskommit annat.
- 8.2. Betalning skall vara PipeChain tillhanda senast trettio (30) dagar från fakturadatum.
- 8.3. Vid utebliven eller sen betalning äger PipeChain rätt att debitera Kunden ränta på förfallet belopp, med en räntesats som vid varje tid överstiger STIBOR med åtta (8) procentenheter, från förfallodagen. Därtill äger PipeChain rätt att trettio (30) dagar efter det att betalningen skulle ha varit PipeChain tillhanda, avbryta tillhandahållandet av Tjänsten till dess att PipeChain erhållit betalning.
- 9. Risker i samband med utrustning, programvara och data**
- 9.1. Kunden skall bära risken avseende Kundens utrustning och Kundens programvara och data. PipeChain är inte skyldigt att hålla Kundens utrustning eller Kundens programvara försäkrad.
- 9.2. PipeChain bär risken avseende PipeChains programvara.
- 10. Rättigheter till program och data**
- 10.1. Kunden ansvarar för att nödvändiga licensavtal för Kundens programvara innehas och upprätthålls. I Kundens ansvar i detta avseende ingår att Kunden skall säkerställa att PipeChain enligt Avtalet får utföra ändringar och andra åtgärder i Användningsmiljön innehållande Kundens programvara.
- 10.2. PipeChain ansvarar för att inneha och upprätthålla nödvändiga licensavtal för PipeChains programvara.
- 10.3. Kunden behåller alla rättigheter till data som Kunden ställer till PipeChains förfogande för att utföra Tjänsten och får dessutom alla rättigheter till resultatet av PipeChains behandling av data.
- 10.4. Kunden skall säkerställa att behandlingen äger rum i enlighet med tillämplig lagstiftning. PipeChain förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med Kundens anvisningar och i enlighet med Avtalet och vidta de nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder som avtalats mellan parterna.
- 11. Intrång i rättigheter**
- 11.1. Vardera parten skall säkerställa att deras programvara inte gör intrång i tredje parts upphovsrätt, patent eller andra immateriella rättigheter. Part skall hålla den andra parten skadeslös för intrång i tredje parts rättigheter avseende den första partens programvara. Om en tredje part gör gällande att användningen av en parts programvara utgör intrång i den tredje partens rättigheter måste denna part säkerställa att nödvändiga rättigheter erhålls eller att ett annat program anskaffas utan extra kostnad eller avbrott i användningen för den andra parten. En part är inte ansvarig gentemot den andra parten på grund av intrång i en tredje parts immateriella rättigheter förutom i de avseenden som anges i denna paragraf.
- 12. Sekretess**
- 12.1. Var och en av parterna förbinder sig att under avtalstiden och i tre (3) år därefter iakttä sekretess beträffande all konfidentiell information (skriftlig eller muntlig) beträffande den andra partens verksamhet och affärer (inbegripet innehållet i Avtalet) som har erhållits eller tagits emot till följd av diskussionerna. Information som en part uppger vara konfidentiell skall alltid anses utgöra en affärs- eller företagshemlighet. Skyldigheten att iakttä sekretess omfattar inte information som:
- parten redan kände till utan att överträdelse skett av denna paragraf 12;
 - är allmänt tillgänglig utan att överträdelse skett av denna paragraf 12; eller
 - som begärs av domstol eller annan behörig myndighet.
- Om part föreläggs att lämna ut information enligt lag skall den andra parten informeras om detta innan informationen lämnas ut.
- Parterna skall genom sekretessförbindelser med personal eller andra lämpliga åtgärder säkerställa att ovan nämnda skyldighet att iakttä sekretess efterlevs. Parterna skall också säkerställa att anlitade underleverantörer och deras anställda undertecknar motsvarande sekretessförbindelser till fördel för den andra parten.
- 13. Ansvar i samband med Tjänsten**
- 13.1. I händelse av fel i Tjänsten som PipeChain ansvarar för skall PipeChain med den skyndsamhet som omständigheterna kräver avhjälpa felet om så är möjligt.
- 13.2. Om PipeChain har orsakat felet genom vårdslöshet är PipeChain ansvarig för uppkommen skada med de förbehåll och begränsningar som anges i Avtalet.
- 13.3. **Servicenivå**
PipeChain skall säkerställa att de avtalade servicenivåerna upprätthålls. PipeChain ansvarar endast för de avtalade servicenivåer som anges i Avtalet och Bilaga B. Kunden äger inte rätt till ytterligare skadeersättning eller annan kompensation på grund av avvikelser från avtalad servicenivå.
- 13.4. Kunden äger endast rätt att göra sanktionerna enligt denna paragraf 13 gällande, om Kunden underrättat PipeChain om kravet inom 90 dagar från det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt grunden för kravet.
- 14. Ansvarsbegränsning**
- 14.1. Om en part hindras från att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på grund av omständigheter som parten inte råder över, såsom blixtnedslag, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, brand, ändringar i bestämmelser som har utfärdats av offentliga myndigheter, offentliga myndigheters ingripanden samt felaktiga eller försenade tjänster som på grund av ovan nämnda omständigheter tillhandahålls av underleverantörer, skall sådant hinder anses utgöra force majeure och leda till att den tidpunkt som avtalats för genomförandet senareläggs med befrielse från skadeståndsansvar och andra sanktioner. Om genomförandet av Avtalet i väsentlig grad hindras i mer än tre (3) månader till följd av en omständighet som angetts ovan skall var och en av parterna äga rätt att säga upp Avtalet genom skriftligt meddelande utan skyldighet att erlagga skadeersättning härför.
- 14.2. Om inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger skall PipeChains skadeståndsansvar per kalenderår begränsas till direkta förluster motsvarande totalt femton (15) procent av den årliga avgiften för Tjänsten. Denna begränsning innefattar inte prisavdrag, ränta och betalda skadeersättningar. PipeChain skall dock inte under några omständigheter bära ansvar för förlust av data eller förlorad information eller utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust, inbegripet Kundens eventuella ansvar för att kompensera tredje part.
- 14.3. Eventuella krav på kompensation skall, för att vara giltiga, göras gällande inom ett (1) år från Avtalets upphörande.
- 15. Affärsetiska principer**
- 15.1. PipeChain förbinder sig att i sin verksamhet följa de affärsetiska principer som anges i den svenska IT- och telekombranschens grundläggande affärsetiska principer.
- 16. Uppsägning i förtid**
- 16.1. Var och en av parterna äger rätt att säga upp Avtalet:
- om den andra parten i väsentlig grad åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och dessa Allmänna Villkor och parten inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar efter det att en skriftlig begäran har lämnats till parten med hänvisning till denna paragraf; eller
 - om den andra parten är föremål för ett likvidationsförfarande, inleder förhandlingar om en ackordsuppgörelse eller är föremål för företagsrekonstruktion eller i övrigt är insolvent.
- 16.2. Uppsägning skall ske skriftligen.
- 17. Avslutning av samarbetet**
- 17.1. När Avtalet har löpt ut eller sagts upp skall alla rättigheter till PipeChains programvara, dokumentation och material som har samband med denna, innefattande men inte begränsat till rätten att använda PipeChains programvara, omedelbart upphöra. Kunden skall omgående återlämna eller, om detta inte är möjligt, radera och förstöra PipeChains programvara, dokumentation och material som har samband med denna. De delar av materialet som finns i elektronisk form måste på PipeChains begäran återlämnas i elektronisk form enligt PipeChains anvisningar.
- 17.2. När Avtalet har löpt ut eller sagts upp skall Kundens programvara, data och registreringsinformation på Kundens begäran återlämnas till Kunden eller till tredje part enligt Kundens anvisningar. De delar av materialet som finns i elektronisk form måste på Kundens begäran återlämnas i elektronisk form enligt Kundens anvisningar. PipeChain äger rätt till skälig ersättning för sådant arbete enligt PipeChains vid var tid gällande timtaxa.

18. Meddelanden

18.1. Meddelande om uppsägning och andra meddelanden skall skickas med kurir, brev med mottagningsbevis, fax eller e-post till partens kontaktperson på de nummer eller adresser som parterna har uppgett.

18.2. En part skall anses ha tagit emot ett meddelande:

- när det lämnas ut av kurir;
- fem (5) dagar efter avsändningen, om meddelandet skickats i brev med mottagningsbevis;
- vid mottagandet när ett fax har nått adressatens faxapparat, om meddelandet sänds med fax, förutsatt att den part som sänder faxet också har sänt faxet i brev samma dag; eller
- vid mottagandet när ett e-postmeddelande tas emot på adressatens e-postadress, om meddelandet skickas med e-post, förutsatt att den part som skickar e-postmeddelandet också har skickat e-postmeddelandet i brev samma dag.

19. Kontaktpersons behörighet

19.1. I Avtalet specificerade kontaktpersoner skall ha behörighet att fatta för parten bindande beslut avseende frågor relevanta för Tjänstens utförande och därtill kommande uppdrag såsom, men inte begränsat till, beställning av tilläggstjänster, överenskommelser om pris samt justering av tidplaner.

20. Avtalets tillämplighet och bilagor

20.1. Avtalet och dess bilagor skall, för det fall dokumenten innehåller motstridiga uppgifter, äga tillämpning i följande ordning:

- Avtalet

- Bilaga A till Avtalet (PipeChains offert, med undantag av bilagor till offerten)
- Bilaga B till Avtalet (avtal om servicenivå)
- Allmänna Villkor
- Bilagor till PipeChains offert

21. Överlåtelse

21.1. Part får inte överlåta Avtalet utan den andra partens samtycke. PipeChain får dock utan Kundens samtycke överlåta rätten att ta emot betalning enligt Avtalet. PipeChain får dessutom utan Kundens samtycke överlåta Avtalet inom PipeChain Group ABs koncern.

22. Tillämplig lag

22.1. Svensk lag är tillämplig avseende parternas Avtal och dessa Allmänna Villkor samt frågor hänförliga därtill.

23. Tvister

23.1. Tvister beträffande tolkningen eller tillämpningen av Avtalet, dessa Allmänna Villkor och rättsförhållanden i samband härmed skall avgöras genom skiljedomsförfarande enligt svensk lag. Om en tvist uppkommer där det belopp som görs gällande uppenbarligen inte överstiger det gällande lagstadgade prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring (SFS 1962:381) multiplicerat med 25 skall tvisten avgöras av en allmän domstol.

Allmänna villkor och licensvillkor för lokalt installerad programvara

Allmänna villkor

Dessa Allmänna Villkor gäller för programvara beställd från PipeChain Group AB (nedan kallad "PipeChain") i tillägg till sådana villkor som stadgas i parternas Avtal.

- 1. Beställning:** Beställning skall ske skriftligen på bifogad beställningshandling. Bundenhet inträder och avtalet träder i kraft när PipeChain returnerat undertecknad bekräftelse av kundens beställning ("Avtalsdagen").
- 2. Leveranstid:** Enligt överenskommelse.
- 3. Leveransvillkor:** Fritt Göteborg.
- 4. Betalningsvillkor:** Om inte annat anges faktureras 100 % av alla licensavgifter i anslutning till Avtalsdagen oavsett tidplan för implementering och driftsättning. Konsultinsatser debiteras löpande. Betalningsvillkor; 30 dagar netto.
- 5. Garantiid hårdvara:** 1 år från effektiv leveransdag.
- 6. Licensavtal:** Kunden förbinder sig att följa de bestämmelser som framgår av PipeChain - Licensavtal (separat bilaga). Dock skall punkten 10.2 i Allmänna bestämmelser AVTAL 90 version 2004 fortfarande gälla.
- 7. Support- och underhållsavtal:** Support- och underhållsavtalets omfattning jämte priser framgår av separat bilaga ("Support- och Underhållsavtal").
- 8. Dokumentation:** Teknisk programvarudokumentation och användarguide ingår i priset.
- 9. Konsultinsatser:** Konsultarbetet kan bl.a. omfatta projektplanering, förstudier, förberedelser, programinstallation, konfigureringar, datamappning, systemintegration, driftsättning, tester, dokumentation, samordning med systemleverantör/konsult, kommunikationspartners, teleoperatörer, samt utbildning av kundens medarbetare hos kunden, etc. Alla konsultinsatser debiteras enligt löpande räkning per påbörjad timme, såvida annat inte överenskommit.
- 10. Förutsättningar för konsultinsatser:** Eventuella tidsuppskattningar för projektets genomförande är endast grova och preliminära bedömningar baserade på erfarenheter från liknande projekt. Faktisk debiterad tidsåtgång jämfört med uppskattad tidsåtgång kan avvika beroende på oförutsedda omständigheter eller omständigheter som står utanför vår kontroll, exempelvis om förutsättningar i kundens miljö inte visar sig vara så optimala som förutsatts vid offerttillfället. Även ett eventuellt fastprisåtagande förutsätter att omständigheter och förutsättningar kring en offererad lösning är optimala.

Eventuellt merarbete som uppstår p.g.a. nedanstående omständigheter omfattas inte av vare sig en tidsuppskattning eller ett eventuellt fastprisåtagande.
 - a.** Pre- och postprocesser för hantering av information kring offererad lösning måste vara på förhand fastställda. Om berörda processer är otydliga eller förändras under pågående projekt kommer allt eventuellt merarbete att faktureras till fullo.
 - b.** EDI- och inhouseformat måste vara på förhand fastställda (såvida formatspecificering inte ingår i vårt uppdrag), vilket även förutsätter att överordnade system (exempelvis OLFI-, MPS-, ERP-system) till fullo hanteras

den data som krävs för en integrerad lösning. Om berörda dataformat är otydliga, felaktiga eller förändras under pågående projekt kommer allt eventuellt merarbete att faktureras till fullo.

- c.** Kunden och leverantörer av berörda överordnade system (exempelvis OLFI-, MPS-, ERP-system) bör på förhand besitta den kännedom om huvudprocesserna som berörs av den offererade lösningen, exempelvis hantering av order- och fakturaflöden, in- och/eller utleveranser, transporter och distribution av fysiskt gods, etc. Merarbete orsakat av låg kännedom kring berörda processer betraktas som utbildning och faktureras till fullo.
- d.** Överordnade system (exempelvis OLFI-, MPS-, ERP-system) förutsätts kunna hantera och/eller skapa den information som krävs för den offererade lösningen. Vidare förutsätts leverantören av det överordnade systemet ha fullgod kännedom om hur data genereras och/eller hanteras i det överordnade systemet för att den offererade lösningen ska kunna implementeras. Eventuellt merarbete som orsakats av att det överordnade systemet måste anpassas alternativt om leverantören av det överordnade systemet inte har fullgod kännedom om berörda processer faktureras till fullo.
- e.** Kundens systemmiljö måste uppfylla systemkraven för den offererade lösningen. Eventuellt merarbete som uppstår pga felaktigheter eller problem i hårdvara, operativsystem, nätverk eller liknande omfattas inte av vare sig en tidsuppskattning eller ett eventuellt fastprisåtagande.

Allt arbete faktureras kunden, såvida inte annat överenskommit.

11. Timpriser:

PipeChain tillämpar följande kategorier för resurser och timpriser, vilka faktureras enligt vid var tid gällande prislista.

- a. Projektledning
- b. Konsultation, systemering, förberedelser, installation, utbildning
- c. Restid, 80% av aktuell timtaxa. Reseutgifter såsom resekostnad, hotell och traktamente etc. faktureras i förhållande till faktiska kostnader.

12. Tillägg: Vid av kund beställd övertid tillkommer följande tillägg i timdebiteringen: För övertid helgfri vardag kl 06.00 - 08.00 och 17.00 - 19.00 debiteras aktuellt timpris med påslag om 50 %. Vid övertid vardagar 19.00 - 06.00 samt helger debiteras aktuellt timpris med påslag om 100 %. Eventuella traktamenten debiteras enligt gällande statliga normer. Faktiska kostnader för resor och logi (biljetter, hotell, hyrbil, etc) debiteras i sin helhet. Milersättning debiteras med 30 kr/mil vid bilresor överstigande 100 km t.o.r..

13. Övriga kostnader: Lagstadgad mervärdesskatt och i förekommande fall andra skatter och pålagor tillkommer på samtliga priser. Alla priser är angivna i svenska kronor.

14. Övrigt: I övrigt gäller Allmänna bestämmelser AVTAL 90 version 2004. I stället för punkten 10 i Allmänna bestämmelser AVTAL 90 version 2004 gäller PipeChain - Licensavtal.

PipeChain har rätt att fritt överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till bolag som tillhör koncern i vilken PipeChain Group AB, org. nr. 556196-3678, ingår. Begreppen "koncern" och "moderbolag" skall därvid ha den innebörd som följer av aktiebolagslagen (SFS 2005:551).

Licensvillkor

Dessa Licensvillkor gäller för programvara beställd från PipeChain Group AB (nedan kallad "PipeChain") i tillägg till sådana villkor som stadgas i parternas Avtal.

PROGRAMVARULICENS

Detta avtal omfattar licensiering av programvaruprodukter enligt avtalspecificationen. Licensstagaren får härigenom en icke-exklusiv licens att använda programvaruprodukterna i datorer för bearbetning av data i den egna verksamheten.

Programvaruprodukterna skyddas av upphovsrättslagstiftningen och internationella upphovsrättskonventioner samt andra immaterialrättsliga lagar och konventioner.

1. Beviljande av licens

Detta Licensavtal beviljar licensstagaren följande rättigheter:

- Systemapplikation

Licensstagaren har rätt att installera och använda ett exemplar av programvaruprodukten på en enskild dator. Om programvaruprodukten medger att sådan enskild dator kan fungera som en nätverksserver, får ett obegränsat antal datorer eller arbetsstationer ha tillgång till programvaruprodukten.

- Lagring/Nätverksanvändning

Licensstagaren har också rätt att installera ett exemplar av programvaruprodukten på en lagringsenhet, såsom en nätverksserver, vilken används endast som säkerhetskopia eller i arkiveringssyfte. Licensstagaren har också rätt att använda programvaruprodukten på andra datorer via ett nätverk eller via intranät/internet. Om det i detta avtal överenskommit om ett begränsat antal användare i programvaruprodukten framgår detta i orderbekräftelse som bifogas detta avtal. Denna begränsning får under inga omständigheter överskridas utan PipeChain medgivande.

2. Beskrivning av övriga rättigheter och begränsningar

- Reverse Engineering, dekompilering, m.m.

Licensstagaren har inte, med undantag av vad som må gälla enligt tvingande lag, rätt att förändra, dekompilera eller på annat sätt utnyttja programvaruprodukten i kommersiellt syfte.

- Uppdelning av komponenter

Programvaruprodukten licensieras som en enskild produkt. Dess komponenter får inte delas upp för användning på mer än en dator.

- Uthyrning, m.m.

Licensstagaren har inte rätt att låna, hyra eller leasa ut programvaruprodukten.

- Överlåtelse

Licensstagaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter enligt detta licensavtal utan PipeChain skriftliga godkännande. Överlåtelse får ske endast under förutsättning att licensstagaren inte behåller något exemplar av programvaruprodukten. Licensstagaren skall vid överlåtelse överlåta hela programvaruprodukten (inklusive alla komponenter, media, tryckt material, eventuella uppgraderingar, detta licensavtal och, i tillämpliga fall, äkthetsbeviset) och mottagaren skall underkasta sig bestämmelserna i detta Licensavtal. Om programvaruprodukten är en uppgradering måste överlåtelsen omfatta samtliga föregående versioner av programvaruprodukten.

- Uppsägning

PipeChain har rätt att säga upp denna licens till omedelbart upphörande om licensstagaren bryter mot något av licensvillkoren. I sådant fall måste licensstagaren förstöra samtliga exemplar av programvaruprodukten och samtliga dess komponenter.

- Vid uppsägning har kunden inte rätt till återbetalning av erlagd avgift.

3. Garantier

De garantier som lämnas till programvaruprodukten gäller endast under förutsättning att de används tillsammans med programvaror som anvisats i samband med leveransen.

4. Uppgraderingar

Om licensstagaren erhåller en uppgradering av programvaruprodukten gäller detta licensavtal i sin helhet även för denna uppgradering.

5. Upphovsrätt

Äganderätten och upphovsrättigheterna till programvaruprodukten (inklusive, men utan begränsning till, avbilder, fotografier, animationer, video, audio, musik, text och tillbehörsprogram/applikationer som inarbetats i programvaruprodukten), medföljande skriftligt material, och eventuella exemplar av programvaruprodukten, ägs av PipeChain eller PipeChain licensgivare. Programvaruprodukten skyddas av upphovsrättslig lagstiftning och internationella upphovsrättskonventioner. Till följd härav måste licensstagaren behandla programvaruprodukten på samma sätt som annat upphovsrättsligt skyddat material. Licensstagaren har dock rätt att antingen a) framställa en kopia av programvaruprodukten för säkerhetskopiering eller arkiveringssyften eller b) installera programvaruprodukten på en enskild dator under förutsättning att licensstagaren behåller originalet endast för säkerhetskopiering eller arkiveringssyften. Licensstagaren har inte rätt att kopiera det skriftliga material som medföljer programvaruprodukten.

6. Dubbelt lagringsmedia

Licensstagaren kan erhålla programvaruprodukten på fler än ett medium. Oavsett typ eller storlek av media som licensstagaren erhåller har hon/han endast rätt att använda ett media lämpligt för licensstagarens enskilda dator. Licensstagaren har inte rätt att använda eller installera andra media på en annan dator. Licensstagaren har inte rätt att låna ut, hyra ut, leasa ut, eller på annat sätt överlåta andra media till en annan användare, annat än som en del av en fullständig överlåtelse av programvaruprodukten i enlighet med vad som anges ovan.

BETRÄFFANDE GARANTI OCH DE SÄRSKILDA BESTÄMMELSER SOM ÄR TILLÄMPLIGA I SVERIGE, HÄNVISAS TILL DE GARANTIBESTÄMMELSER SOM ÅTERFINNS I DET SKRIFTLIGA MATERIALET TILL PROGRAMVARUPRODUKTEN.

Antalet användarlicenser är specificerat i avtalet.